



Контакты:

Skype: evropaedu

ICQ: 611842521

Тел. +7 (499) 70-31-631

admin@studentur.ru

FAQ ПО ПРОГРАММЕ РАБОТА В ТУРЦИИ:

1. Вы можете гарантировать группе друзей работу в одном отеле?

Гарантировать на 100% мы этого не можем, так как многие отели стараются не приглашать двух сотрудников из России, а собирают интернациональные команды. Однако, вероятность устройства в один отель очень хорошая и в большинстве случаев это удается сделать.

2. Вы можете гарантировать устройство в конкретный отель, который я выберу?

Мы не занимаемся устройством в конкретные отели, так как:

А) в выбранном Вами отеле может не быть вакансий;

Б) выбранный Вами отель может не захотеть взять именно Вас;

В) в этом отеле может быть зарплата в два раза меньше, чем та, которая указана у нас в описании программы, и с такими отелями никто не работает;

Г) в отеле может быть не совсем «разумный» хозяин, который будет обещать золотые горы, а потом откажется выплачивать зарплату (это в Турции обычное явление). Наша компания не сотрудничает с отелями, которые имеют плохую репутацию.

Как видите, есть очень много причин, делающих невозможным устройство в конкретный отель.

3. Я не знаю иностранного языка. Можете ли Вы устроить меня, если я напишу в аппликейшн форме, что свободно говорю по-английски или немецки?

Без знания иностранного языка работать невозможно, так как Вам будет необходимо общаться с другими сотрудниками отеля (не все работники отеля знают русский язык) и с туристами. Капиталисты не будут тратить деньги на содержание человека, который не в состоянии работать. Вас могут уволить в первый же день по приезду. В аппликейшн форме необходимо писать только объективные данные. Любое искажение действительности может иметь очень серьезные последствия. Мы не принимаем на себя ответственность в случае возникновения проблем по причине предоставления Клиентом ложной информации о себе.

4. Я не уверена в своем уровне иностранного языка. Как мне его можно проверить?

Проверить уровень языка очень просто. Достаточно позвонить нам с 10 до 18 часов по московскому времени. Наш офис говорит на английском и немецком языках.

5. Что делать, если мои права нарушаются?

Для начала подумать, а действительно ли что-нибудь нарушено? У нас были случаи, когда девочки, работающие в Турции просили совершенно нереальные вещи: удвоить заработную плату или платить им заработную плату за то, что они будут целыми днями загорать на пляже, а от работы откажутся. Разумеется, ни одна из подобных просьб выполнена не будет.

Но если Вам не нравятся какие-то объективные моменты, то руководствуйтесь следующим порядком действий:

1. Поговорите с шефом анимационной команды.

2. Сообщите Вашему работодателю (у Вас будут его контакты) о том, что Вас волнует, и напишите нам письмо по emailу с подробным описанием проблемы.

Прошу обратить внимание, что мы **НЕ РЕАГИРУЕМ НА СООБЩЕНИЯ, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ РОДИТЕЛЕЙ**, потому что, как показывает практика, последние не могут толком рассказать о том, что произошло, но при этом паникуют и практически всегда безосновательно, после выясняется, что у их ребенка все нормально, и проблемы существовали только в их воображении. Поэтому, если у Вас есть какие-то проблемы, то сначала сообщайте их работодателю и нам, а уже потом родителям.

6. Могут ли меня уволить?

Конечно, если Вы не справляетесь со своими обязанностями, то Вас могут уволить. Злоупотреблять этим никто не будет. Русские работники приносят своему работодателю хорошую прибыль, поэтому в их увольнении никто не заинтересован. Увольняют только плохо работающих сотрудников.

Редко кого увольняют сразу же, сначала пытаются перевести человека в другой отель или предложить альтернативную работу, которая больше соответствует его способностям.

Также Вас могут уволить за нарушение правил отеля. Например, секс на территории отеля запрещен как с туристами, так и с другими служащими отеля. Конечно, мы прекрасно понимаем, что жизнь на курорте без секса для значительной части молодежи не мыслима, но им надо заниматься за территорией отеля. Подробно с действующими в отеле правилами Вас ознакомят уже в Турции.

В случае если Вас уволили, порядок действий очень простой: покупаете билет и едете на родину. Стоимость билета в Турции от 150\$ и более, в зависимости от времени года и вида рейса (регулярный или чартер).

7. Оплатит ли мне работодатель авиабилеты в Турцию и обратно?

При длительных контрактах (5-6 месяцев) авиабилеты в оба конца оплачиваются работодателем. При краткосрочных контрактах некоторые работодатели оплачивают билет в один конец.

8. Сколько денег нужно иметь по приезду в Турцию?

Теоретически, достаточно иметь деньги для того, чтобы заплатить за визу, так как проживание и питание будет для Вас бесплатное. На практике мы советуем иметь не менее 250\$, так как иногда вопрос о финансах задают пограничники и последним будет очень сложно объяснить, что Вы приехали в другую страну имея в кармане 20 или 30\$. Пограничники могут решить, что Вы приехали без денег потому, что планируете зарабатывать проституцией, к чему отношение в Турции отрицательное. Поэтому советуем привести с собой 250\$ или больше. Или, по крайней мере, взять с собой кредитную карточку и при возникновении подобных вопросов сказать, что основная часть денег находится на ней.

9. Как долго можно работать в Турции?

Минимальная продолжительность контракта – 3 месяца. **Сезон в Турции с апреля по октябрь.** В не сезон также бывают вакансии, но значительно меньше, так как зимой в Турции большинство отелей закрыто. Кроме того, русские туристы зимой в Турцию не приезжают, соответственно приходится работать исключительно с англо и немецко говорящими гостями, что повышает требования к знанию иностранных языков аниматоров, приезжающих зимой.

10. Если я передумаю ехать, возвращаете ли Вы оплату?

Мы возвращаем оплату только в случае невозможности Вашего устройства в Турции. Иные основания возврата оплаты договором не предусмотрены.

11. Я мама девочки, как мне узнать, что моя дочь прилетела, и с ней все в порядке?

Самый надежный способ - заранее попросить Вашу дочь, отправить Вам смс после приземления или написать письмо по email. Пожалуйста, не устраивайте нам истерик, почему Ваша дочь Вам не пишет. Если Вы хотите получать регулярные сообщения от Вашего ребенка, заранее обсудите этот вопрос с ней и **убедитесь**, что Вас поняли. В Турции есть возможность связываться с домом по email или телефону. К сожалению, многие девушки и юноши, приехав на работу в другую страну, не считают нужным поддерживать контракт с родителями. Поэтому еще раз просим: **убедитесь**, что ребенок осознал необходимость регулярно докладывать Вам о своих делах.

12. Я хочу работать только в 5* отеле. Вы можете это гарантировать?

Мы гарантируем работу в отелях не ниже 4*. Однако, если Вы хороший работник и имеете хороший уровень английского или немецкого языка, то Вы имеете очень большие шансы попасть в 5* отель.

13. В моем городе нет Ваших представителей. Могу ли я принять участие в программе?

Конечно, если в Вашем регионе нет наших партнеров, договор и счет на оплату будут высланы Вам по email или факсом. У нас большой опыт оформления иногородних. Все документы для участия в программе пришлите по email.

14. Можно ли выбрать конкретный регион, в котором я хочу работать?

Теоретически да, но это очень сильно затруднит устройство и может сделать его невозможным. Оптимально не выдвигать требований к регионам, а выезжать на работу туда, где будут вакансии. Кроме того, мы предпочитаем не экспериментировать с работодателями а работать с проверенными, поверьте хороших работодателей в Турции не много.